

Solution Logicielle de Gestion PMS

Hôtels, Centres d'hébergement,
Centres de villégiature
Pensions de famille
Centres de remise en forme

The screenshot displays the PMS software interface. On the left, a 'Visio-Planning' (calendar) shows occupancy for November 2018, with names like BRUNEL, REYMOND, DIDIER, GRINCHEUX, DERIGIER, LADOUCE, CLEMEN, DARUPO, ARBAISZ, and TRIRON. On the right, a 'RESERVATION' window is open, showing details for a reservation on 11/09/2018 for a client named TRIRON. Below the reservation window, a 'REC. SEJOUR' (check-in) window is visible, showing a list of rooms and their status.

Le PMS, Orchestra*Hôtel vous propose une solution de gestion performante adaptée aux besoins des professionnels de l'hébergement.

Doté d'une interface simple et conviviale, ce logiciel possède une palette d'outils variés et faciles à prendre en main : tableaux de bord, visio planning, check-in, cardex, gestion des réservations, gestion de la facturation, ... et de nombreuses interfaces avec : les principaux channel manager, les outils de gestion de la satisfaction client, contrôle d'accès au chambre, exports comptables...

STANDARD PRO

Gestion des réservations

- Fiche ergonomique plein écran
- Réservation par type ou n° de chambre
- Saisie intuitive des désirs du client
- Gestion des groupes et/ou chambres liées
- Recherche rapide des disponibilités
- Présaisie de rooming-list, Préfacturation
- Confirmation réservations par courrier ou email
- Gestion des arhes encaissées et mis en attente
- Impression des fiches de réservation
- Gestion des événements locaux
- Nombre d'enfants, notification heure d'arrivée
- Mémo Client, info sur Pays d'origine, email
- Segmentation par type de client
- Mise à jour automatique du fichier client
- Initiales du réceptionniste automatiques
- Contrôle de la validité du numéro de CB
- Date de naissance et affinités client
- Commentaires liés au séjour
- Réservation de groupe
- Gestion des allotements
- Lien Centrales de réservation (Availpro, Reservit, SiteMinder, TravelClick)

STANDARD PRO

Liste des factures

The screenshot shows a printed invoice from Orchestra Hotel. The header includes the hotel name and address: RESIDENCE PASCAL, 71 rue Pascal, 75013 PARIS. The invoice details include the client name (M. BANC JANICK), the date of the stay (10/09/2018 to 14/09/2018), and a list of services provided with their respective prices. The total amount due is 2613,00 FF.

Factures paramétrables

STANDARD PRO

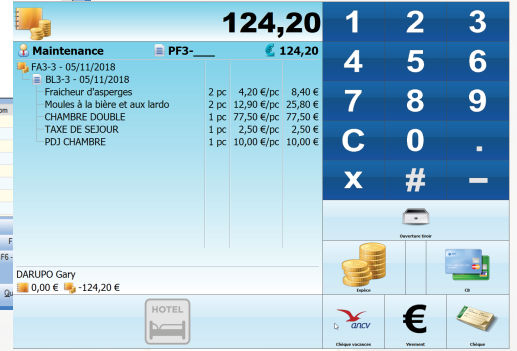
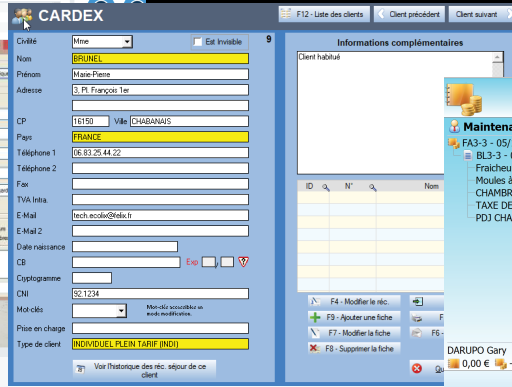
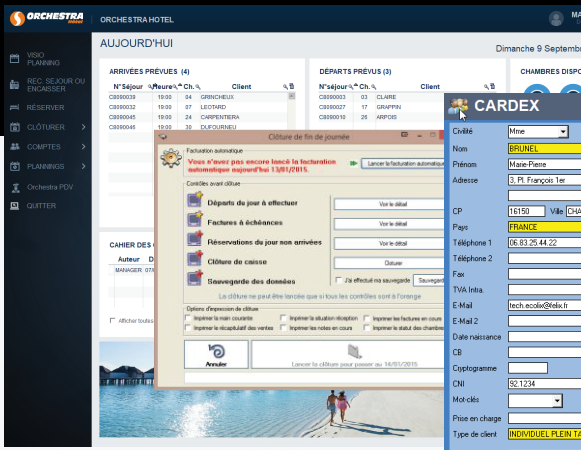
Arrivées / Check-in

- Arrivées prévues ou imprévues
- Arrivée de groupes
- Alarme "Crédit interarti" activable
- Saisie de la préfacturation
- Mémo client
- Liste des arrivées du jour
- Prévisionnel CA sur séjours en cours
- Impression des fiches d'arrivées

STANDARD PRO

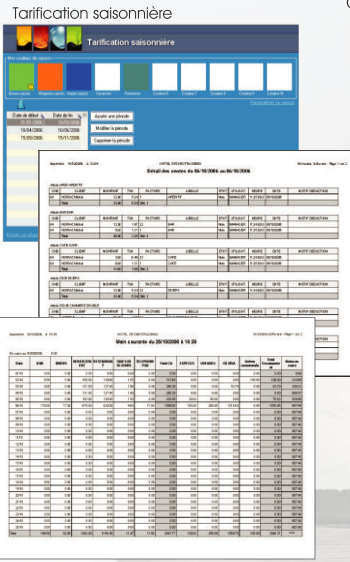
Facturation

- Tarifcation saisonnière
- Facturation automatique
- Facturation multiple
- Facturation bar, restaurant Clients Hôtel
- Facturation libre pour client de passage
- Gestion des extras/offerts/déductions
- Gestion d'articles débours et taxes
- Imputation des arhes, protection des tarifs
- Saisie rapide de la main courante
- Libellé de ligne modifiable à volonté
- Commissions sur agence/comptes sources
- Forfaits et arrangements (Pension, Demi-pension, .)
- Gestion des arhes
- 9 modes de paiement redéfinissables
- Tous formats de factures
- Factures paramétrables en langage DVML
- Choix du nombre d'exemplaires
- Regroupement d'articles sur facture

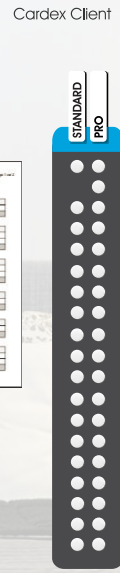


Gestion et Outils

- Gestion du fichier clients (Cardex)
- Historique des séjours clients
- Réimpression des factures via Historique
- Exportation des données du cardex
- Puissant outils d'émailing (Envoi d'emails)
- Gestion multi-établissements
- Données de gestion prévisionnelles
- Contrôle des "No-show" (Clients non arrivés)
- Contrôle des "No-pay" (Arrhes non reçues)
- Délogement et permutation de chambres
- Statistiques réelles, prévisionnelles sur CA, Qtté
- Transferts des lignes de récapitulatif des séjours
- Modification rapide de l'état des chambres
- Création et rupture de liens entre chambres
- Recherche multicritères de séjours
- Utilitaire de consignes évolué
- Gestionnaire de mailing
- Gestion des débiteurs/comptes sources
- Recherche des débiteurs à relancer
- Segmentation des articles en famille
- Gestion des sorties et fonds de caisse
- Assistant de clôture de fin de journée
- Options d'impression de clôture

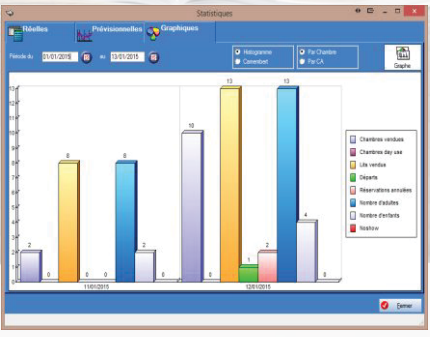


Tableaux de bord



Visio Planning

- Visualisation globale de 1 à 35 jours
- Visualisation à l'infini du planning passé
- 90 % des opérations accessibles par le Visio Planning
- Mode plein écran, Planning imprimable
- Localisation de chambres ou occupants
- Distinction arrivées/réervations par couleurs
- Réservation ou arrivée par "Glisser-lâcher"
- Déplacement des séjours sur planning par "Glisser-lâcher"
- Accès direct aux opérations de gestion via le planning
- Bulle d'information sur séjour + pictogrammes
- Affichage trié par numéro, type de chambre ou disponibilité
- Accès direct au panier des réservations non affectées
- Caractéristiques des chambres visualisées par pictogrammes
- Affectation/Désaffectation réservation sur n° de chambre
- Accès direct sur factures/encassements
- Etat des chambres modifié par clic souris
- Couleur sur planning en fonction du forfait de base
- Polices sur planning paramétrables
- Couleurs au choix sur barre de séjour



Statistiques

Tableaux de bord

- Plus de 50 impressions détaillées dont :
 - Chiffre d'affaire, vente, main courante
 - Encassements, arrhes, statuts des chambres
 - TV/CA mensuel, notes en cours
 - Départs/Arrivées prévues, réédition de facture
 - Départs effectués, clients présents, paramètres
 - Situation réception, caisse, Annulations
 - Prévisionnel d'occupation
 - Prévisionnel CA sur réservations
 - Prévisionnel Forfaits et Articles
 - CA débiteurs et gestion des relances Clients
 - Aperçu des documents avant impression
 - Statistiques diverses



Le PMS Orchestra*Hôtel

Interface Orchestra*PDV : Pour les restaurants et les boutiques de l'hôtel, le PMS Orchestra*Hôtel intègre une liaison avec Orchestra*PDV, logiciel de gestion et d'encaissement, certifié NF 525, qui vous permet de gérer de manière autonome ces points de vente ou de lier les opérations à vos clients Hôtel (par exemple : facturation du restaurant vers l'hôtel).

Interfaces Centrales de réservation : Liaison avec les plateformes multi-canal (Availpro, Reservit, SiteMinder, TravelClick...) pour la gestion interactive des réservations en ligne

Confirmation des réservations : Envoi automatique au client d'un document récapitulatif muni de visuels (Images, Photos, Plan d'accès) confirmant la réservation. Documents paramétrables. Plusieurs langues possibles. Pièces jointes.

Gestionnaire de mailing et SMS : Solution de mailing intégrée pour l'envoi de correspondances ciblées et de SMS à la demande.

Interfaces pour la Gestion de la satisfaction client : outils de gestion de la satisfaction client (Qualitelis, Customer Alliance, Experience Hotel)

Contrôle d'accès aux chambres : Transfert des informations du check-in vers les systèmes d'ouverture de porte électroniques pour la gestion automatique des accès et interface avec les bornes de check-in Ariane.

Interface Standards téléphoniques : Module de traitement et de récupération via le PABX des données de taxation téléphonique

Module de liaison avec système de PayTV

Export comptable : Transfert des données de gestion vers les principaux logiciels de traitement comptable

Configuration minimale conseillée :

- Windows 7, 8, 10 Pro
- 4 Go de Ram (8 Go conseillés)
- 30Go d'espace disque disponible
- Processeur i3 ou supérieur

